

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция № 1 от 01.04.2024 г.

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Сорока Дмитрия Владимировича (далее Оферент), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

Оферта — предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

Договор оферты — акцептованное (принятое) Клиентом предложение заключить договор купли-продажи дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Акцепт Оферты — принятие Клиентом условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

Клиент — любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Оферентом договор розничной купли-продажи дистанционным способом. Оферент — ИП Сорока Д.В. (ИНН 760900384036, ОГРНИП 312760425000010).

Товар — любая вещь, не ограниченная в обороте, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому по договору купли-продажи.

Каталог — перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине INSIDIUM SHOP (далее — Интернет-магазин).

Интернет-магазин — сайт Оферента, расположенный в сети Интернет по адресу insidium-shop.ru, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Клиента с предложенным Оферентом описанием Товаров и на условиях настоящей Оферты.

Описание товара — перечень существенных характеристик предлагаемого к продаже Товара, достаточный для осуществления Клиентом выбора.

Заказ — одна или несколько товарных позиций из ассортиментного перечня Каталога, выбранная(ые) и указанная(ые) Клиентом, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

Служба доставки – российский оператор экспресс-доставки документов и грузов СДЭК www.cdek.ru.

Пункт выдачи заказов — помещение, в котором осуществляется выдача Клиентам Заказов оператором экспресс-доставки СДЭК.

Стороны/Сторона — Оферент и Клиент при совместном/по отдельности упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Оферент обязуется поставить, а Клиент принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по цене, указанной в Описании товара на момент оформления Заказа.
- 2.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Клиент подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны.

3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА.

- 3.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно на сайте без регистрации.
- 3.2. При оформлении Заказа без регистрации, Клиент предоставляет данные об адресе доставки Заказа, ФИО, адрес электронной почты и номер контактного телефона.
- 3.3. Доступным способом оплаты Заказа на сайте Оферента insidium-shop.ru является предоплата банковской картой.
- 3.4. В момент оформления Заказа Клиент имеет возможность выбора способа доставки Заказа из перечня, расположенного на сайте Оферента по адресу: insidium-shop.ru (по актуальным данным и тарифам службы доставки).
- 3.5. После оформления Заказа на сайте Оферента, а также его оплаты, Клиенту на указанный им адрес электронной почты, приходит уведомление о принятии Заказа, включая информацию о передаче Заказа в Курьерскую службу.
- 3.6. Курьерская служба, после получения от Оферента Заказа, доставляет Заказ Клиенту способом, выбранным Клиентом, в согласованный с Клиентом срок.
- 3.7. Сроки доставки рассчитываются индивидуально в зависимости от адреса, указанного Клиентом, и исчисляются в рабочих днях и не включают день приема Отправления, выходные дни, праздничные дни федерального или регионального значения.
- 3.8. Цена на Товар, входящий в состав Заказа, фиксируется в момент оформления такого Заказа. В случае добавления в Заказ новых товарных позиций, цена на них фиксируется в момент их первого добавления в оформленный Заказ, что также означает, что при

добавлении Товара, ранее удаленного из этого же Заказа, а также в случае добавления дополнительных экземпляров того или иного Товара в Заказ, стоимость единицы такого Товара может отличаться от текущей стоимости Товара, указанной на Сайте Оферента как в большую, так и в меньшую сторону.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Оферта считается акцептованной, а договор оферты заключенным в момент получения Оферентом сообщения от Клиента о намерении заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

4.2. Обязательства по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента полного формирования Заказа на складе Оферента.

5. ПОРЯДОК И СРОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Срок формирования Заказа зависит от фактического наличия выбранного Клиентом Товара на складе Оферента.

5.2. Формирование Заказа начинается с момента поступления денежных средств Оференту.

5.3. На странице Описания товара, а также на страницах Каталога указывается информация о наличии Товара. В случае если в поле «Наличие» указано «Есть», под данным полем указана «Ориентировочная дата отгрузки», являющаяся датой формирования Заказа. Данный срок может быть увеличен в случае отсутствия требуемого количества необходимого Товара на складе Оферента.

5.4. В случае отсутствия Товара на складе Оферента, в поле «Наличие» указывается «Нет в наличии».

5.5. Если заказ Клиента полностью состоит из Товаров, отсутствующих на складе Оферента, такой Заказ подлежит аннулированию. Денежные средства за такой Заказ возвращаются в порядке, установленном главой 10 настоящей Оферты.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Срок хранения Заказа в Службе доставки и пунктах выдачи заказов - ограничен.

6.2. Срок хранения заказов указан на сайте Службы доставки СДЭК www.cdek.ru.

6.3. Исчисление срока хранения Заказа начинается со дня поступления Заказа в Службу Доставки.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗА

7.1. Служба доставки уведомляет Клиента о поступлении его Заказа.

7.2. В случае, если Клиент не забирает Заказ в течение обозначенного срока, такой Заказ возвращается на склад Оферента. Повторная доставка такого Заказа оплачивается отдельно.

8. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 8.1. Клиент имеет право отказаться от Товара в любой момент до его передачи и в течение 7 (семи) дней после передачи.
- 8.2. Возврат Товара возможен в случаях:
- 8.2.1. Брака Товара;
- 8.2.2. Пересортицы, недовложения, излишков, недостатков качества, комплектности Товара;
- 8.2.3. По иным причинам.
- 8.3. В случае обнаружения брака Товар подлежит возврату в течение гарантийного срока или срока годности Товара, а в случае, если такой срок не установлен, в течение разумного срока.
- 8.4. Претензии в части нарушения условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества (части явных недостатков, которые могут быть обнаружены при визуальном осмотре Товара), комплектности, тары и (или) упаковки товара, принимаются срок, не превышающий двадцати дней с момента получения Товара.
- 8.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в случае изъявления Клиентом желания его вернуть в срок, не превышающий семи дней с момента получения Товара при условии сохранения его товарного вида.
- 8.6. Товары, перечисленные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463), обмену не подлежат.
- 8.7. В случае обнаружения недостатков, перечисленных в пп. 8.2.1., 8.2.2. настоящей Оферты, расходы по возврату Товара несет Оферент.
- 8.8. В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Клиента от Заказа/части Заказа, расходы на его доставку до Оферента возлагаются на Клиента. Если Клиент не заберет Заказ в срок, указанный Оферентом с учетом положений п. 7.1. настоящей Оферты, данное действие считается Оферентом отказом Клиента от Товара и его возврат на склад Оферента оплачивается Клиентом.
- 8.9. Для подтверждения факта брака и принятия решения по процедуре возврата денежных средств, уплаченных за товар, Оферент вправе потребовать от Клиента фотографическое изображение бракованного товара.

9. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. Требование Клиента о возврате денежных средств за Товар считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат, ФИО Клиента — получателя денежных средств, а также сумму, подлежащую возврату.
- 9.2. Требование о возврате денежных средств может быть оформлено путем формирования Заявки на возврат денежных средств работником Оферента посредством телефонной связи или электронных каналов связи. Денежные средства в этом случае подлежат возврату на реквизиты, с которых поступила оплата от Клиента, с учетом условий, зафиксированных на странице оплаты и доставки.
- 9.3. Если Оферент не имеет возможности идентифицировать лицо, изъявляющее желание вернуть денежные средства за Заказ, или не обладает необходимой и достаточной информацией относительно иных данных Клиента, Оферент в любом случае требует оформления Заявления на бумажном носителе с указанием

вышеуказанных сведений, необходимых Оференту для исполнения обязательств по возврату денежных средств.

9.4. Денежные средства, уплаченные за Товар, подлежат возврату Клиенту в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента поступления в адрес Оферента соответствующего требования Клиента. При этом такое требование считается принятым Оферентом исключительно после возврата Товара на склад Оферента, а в случае, предусмотренном п. 9.5. настоящей Оферты, после получения экспертного заключения о наличии производственного брака.

9.5. В случае наличия спора о браке, денежные средства за Товар подлежат возврату по факту получения экспертного заключения.

9.6. Моментом исполнения обязательств по возврату Клиенту денежных средств, уплаченных за Товар, признается, в зависимости от способа возврата, день передачи Оферентом в обслуживающий его банк заявки на возврат для обработки и исполнения или день списания денежных средств с расчетного или иного счета Оферента.

9.7. Ввиду предварительной оплаты Товара, с Клиента в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, подлежит взысканию сумма расходов на доставку Заказа до склада Оферента, такая сумма удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

10.2. Оферент не несет ответственности за изменение комплектности Товара, при одностороннем его изменении производителем такого Товара.

10.3. В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Клиента, такая доставка оплачивается дополнительно.

10.4. Оферент несет ответственность за качество Товара и своевременность его передачи в Службу доставки.

10.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

10.6. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Предоставляя свои данные на сайте Оферента insidium-shop.ru, Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Оференту своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, дает согласие на передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (в том числе Службе доставки).

11.2. Оферент подтверждает, что переданные Клиентом персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

11.3. Рассылка информационных писем Оферента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, производится только после получения соответствующего волеизъявления Клиента.

11.4. Подтверждением согласия на получение писем и SMS-сообщений (в том числе, с использованием мессенджеров), касающихся формирования и отгрузки Заказа, является факт оформления Заказа.

11.5. Оферент подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Оферент предоставит персональные данные Клиента, у Оферента наличествуют договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

11.6. Клиент подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Клиенту понятны.

12. РЕКЛАМАЦИИ

12.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Клиенту необходимо направить соответствующее обращение в поддержку на сайте Оферента insidium-shop.ru. Рассмотрение заявления производится Оферентом в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

12.2. Срок ответа на Претензию Клиента не превышает тридцати календарных дней с момента получения соответствующей рекламации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.

13.2. Описание Товара предоставляется производителем. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое сравнение приводится на основании данных, имеющихся у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.

13.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

13.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.

Индивидуальный предприниматель Сорока Дмитрий Владимирович

123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 30а, кв. 326

ИНН 760900384036,

ОГРНИП 312760425000010

Расчетный счет 40802810100001236527

в Банке АО "ТИНЬКОФФ БАНК",
ИНН банка 7710140679,
БИК банка 044525974
К/с 30101810145250000974
Тел.:
Email: